



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu
V.RZT.70.19.2024

l. dz. 456/2024
Wpłynęło: SUPLAZ Sp. z o.o.
data: 26.04.2024

Wrocław, dnia 24 kwietnia 2024 r.

Międzygminna Spółka Wodno-Kanalizacyjna
„Suplaz” Sp. z o.o.
ul. Pocztowa 7a
59-975 Sulików

Wójt Gminy Platerówka
Platerówka 20
59-816 Platerówka

DECYZJA

Na podstawie art. 24c ust. 2, art. 24b, art. 24j, w związku z art. 27a ust. 3 pkt 2) i art. 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 537 – dalej u.z.z.w.), w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 775 ze zm. – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Międzygminnej Spółki Wodno-Kanalizacyjnej „Suplaz” Sp. z o.o. z/s w Sulikowie o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 16 lipca 2021 r., znak sprawy WR.RZT.70.271.2021 i zatwierdzenie nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Platerówka na okres 3 lat,

1. **zatwierdzam ustaloną przez Międzygminną Spółkę Wodno-Kanalizacyjną „Suplaz” Sp. z o.o. z/s w Sulikowie, taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Platerówka na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji,**
2. **orzekam o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Platerówka zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie we Wrocławiu z dnia 16 lipca 2021 r., znak sprawy WR.RZT.70.271.2021, do dnia wejścia w życie nowej taryfy.**

UZASADNIENIE

Międzygminna Spółka Wodno-Kanalizacyjna „Suplaz” Sp. z o.o. z/s w Sulikowie, pismem z dnia 7 lutego 2024 r., (data wpływu 8 luty 2024 r.) wystąpiła z wnioskiem o skrócenie okresu obowiązywania taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Platerówka, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 16 lipca 2021 r., znak sprawy WR.RZT.70.271.2021 i zatwierdzenie nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Platerówka, na okres 3 lat. W dniu 12 lutego 2024 r. wezwano wnioskodawcę do uzupełnienia braków formalnych wniosku. W dniu 26 lutego 2024 r. przedsiębiorstwo złożyło uzupełnienie wniosku. W dniu 5 marca 2024 r. zostało wszczęte postępowanie w przedmiotowej sprawie oraz wezwano przedsiębiorstwo do złożenia wyjaśnień. W dniu 28 marca 2024 r. wpłynęła odpowiedź przedsiębiorstwa na powyższe wezwanie. W dniu 12 kwietnia 2024 r. powiadomiono strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie.

Zgodnie z art. 24j ust. 1 u.z.z.w. w uzasadnionych przypadkach, w szczególności, jeżeli wynika to z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w trakcie obowiązywania dotychczasowej taryfy może złożyć do organu regulacyjnego wniosek o skrócenie okresu obowiązywania tej taryfy wraz z projektem nowej taryfy oraz uzasadnieniem, jednak nie później niż przed rozpoczęciem biegu terminu 120 dni od planowanego dnia wejścia w życie nowej taryfy. Zgodnie z § 2 pkt 5) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2022 r. poz.1074), okres obrachunkowy poprzedzający wprowadzenie nowej taryfy dla wniosku przekazanego przez przedsiębiorstwo wynosi 36 kolejne miesiące obrachunkowe poprzedzające nie więcej niż o 120 dni, dzień złożenia wniosku. Z powyższych przepisów wynika, że przedsiębiorstwo konstruując taryfę, zobowiązane było oprzeć się na kosztach poniesionych w poprzednich latach obrachunkowych, uwzględnić przewidywane, obiektywne zmiany tych kosztów w następnych latach, uwzględnić zmiany warunków ekonomicznych, wielkość usług i warunki ich świadczenia.

W toku postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Międzygminna Spółka Wodno-Kanalizacyjna „Suplaz” Sp. z o.o. z/s w Sulikowie udokumentowała zmianę warunków ekonomicznych oraz opracowała nową taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Platerówka.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy i uzasadnienia przedstawionego przez Międzygminną Spółkę Wodno-Kanalizacyjną „Suplaz” Sp. z o.o. z/s w Sulikowie z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również weryfikacji kosztów, związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w latach obrachunkowych, obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonych na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy, pod względem celowości ich ponoszenia, i w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Jednocześnie organ regulacyjny na podstawie art. 24j u.z.z.w. orzekł o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Platerówka zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie we Wrocławiu z dnia 16 lipca 2021 r., znak sprawy WR.RZT.70.271.2021. Okres ten został skrócony do dnia, w którym wejdzie w życie taryfa zatwierdzona w niniejszej decyzji.

W związku z powyższym, iż zmiana warunków ekonomicznych, wynika z przedstawionych dokumentów, a wynik oceny, weryfikacji oraz analizy nowego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Platerówka jest pozytywny, należało

zgodnie z art. 24c ust. 2 u.z.z.w. zatwierdzić przedmiotową taryfę i skrócić okres obowiązywania poprzedniej.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 658,99 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
ZASTĘPCA DYREKTORA
Sylvia Jankowska
Sylvia Jankowska

Otrzymują:

1. Międzygminna Spółka Wodno-Kanalizacyjna „Suplaz” Sp. z o.o., ul. Poczтова 7a, 59-975 Sulików,
2. Wójt Gminy Platerówka, Platerówka 20, 59-816 Platerówka,
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie -a/a.

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 24.04.2024 r.

Znak V.RZT.70.19.2024

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY PLATERÓWKA

NA OKRES 3 LAT

Międzygminna Spółka Wodno-Kanalizacyjna

„Suplaz” Sp. z o.o.

Międzygminna Spółka Wodno-Kanalizacyjna
„SUPLAZ” Sp. z o.o.
ul. Pocztowa 7a, 59-675 Sulików
tel./fax 76-72-10-722
NIP 615-19-43-283 REGON 020227142

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
ZASTĘPCA DYREKTORA
Sylvia Jankowska

Za zgodność z oryginałem
Wrocław

2024-04-24

Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Strona od ...1... do ...8...

Sulików, 2024

0 Projekt taryf za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków

w Gminie Platerówka w okresie od 1 - 36 miesięcy

I. Rodzaj prowadzonej działalności.

Międzygminna Spółka Wodno-Kanalizacyjna „Suplaz” Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Wójta Gminy Platerówka Nr RG/6213-10/2006.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiotem działalności spółki jest prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków polegające na:

- ujmowaniu wody,
- uzdatnianiu wody,
- dostarczaniu wody,
- odprowadzaniu ścieków.

II. Rodzaj i struktura taryfy.

Uwzględniając lokalne warunki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zastosowano taryfę:

- taryfę niejedolitą, wieloczęłonową - zawierającą ceny za 1 m³ i stawki opłat abonamentowych na odbiorcę usług za dostarczaną wodę

- taryfę jednolitą, wieloczęłonową - zawierającą ceny za 1 m³ za odprowadzanych ścieków i stawki opłat abonamentowych na odbiorcę usług za odprowadzane ścieki

III. Taryfowe grupy odbiorców.

Analizując sposób produkcji i dostawy wody oraz wychodząc naprzeciw ogólnokrajowym tendencjom związanym z ujednoliceniem grup odbiorców SUPLAZ Sp. z o.o. wyodrębnia dwie grupy odbiorców na terenie Gminy Platerówka:

- ✓ Grupa I (gospodarstwa domowe) – grupa ta obejmuje odbiorców wody i usług związanych z odprowadzaniem ścieków w gospodarstwach domowych,

✓ Grupa II (pozostali odbiorcy) - grupa ta obejmuje pozostałych odbiorców, którzy zużywają wodę w procesach produkcyjnych prowadzonej działalności gospodarczej i odprowadzają ścieki z procesów produkcyjnych prowadzonej działalności gospodarczej oraz pozostałych usługobiorców pobierających wodę i odprowadzających ścieki do urządzeń kanalizacji zbiorczej.

✓ Grupa III (gmina) - woda na cele określone w art. 22 ustawy z dnia 07.06.2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.2020 poz.2028)

IV. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat dla poszczególnych grup taryfowych w poszczególnych okresach obowiązywania taryf.

Taryfowe ceny i stawki opłat określone w niniejszej taryfie dotyczą wszystkich odbiorców usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie działania Międzygminnej Spółki Wodno-Kanalizacyjnej „Suplaz” Sp. z o.o..

Spółka w ramach prowadzonej działalności nie realizuje zadań z zakresu gospodarki ściekami opadowymi i kanalizacją deszczową.

W rozliczeniach za dostarczaną wodę i/lub odprowadzane ścieki Spółka stosuje:

- 1) cenę – kwotę wyrażoną w złotych za 1m³ wody i ścieków,
- 2) stawki opłaty abonamentowej za usługę związaną z dostarczaniem wody i odprowadzaniem ścieków – kwotę wyrażoną w złotych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić niezależnie od tego, czy pobierał wodę w danym okresie rozliczeniowym.

Przedsiębiorstwo stosuje opłaty abonamentowe do usług związanych z dostarczaniem wody, które obejmują m.in. koszty ponoszone niezależnie od tego, czy odbiorca usług korzysta z usług świadczonych przez Spółkę, gdyż zgodnie z posiadanym zezwoleniem na prowadzenie działalności jest zobowiązane do zachowania ciągłości usług.

Tabela 1. Wysokość cen za dostarczoną wodę

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jednostka miary	Taryfa w okresie od 1 do 12 miesięcy	Taryfa w okresie od 1 do 12 miesięcy	Taryfa w okresie od 13 do 24 miesięcy	Taryfa w okresie od 13 do 24 miesięcy	Taryfa w okresie od 25 do 36 miesięcy	Taryfa w okresie od 25 do 36 miesięcy
			Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto
Grupa I – Gospodarstwa domowe	Cena za 1 m3 dostarczonej wody	zł/m3	8,44	9,12	8,61	9,30	8,71	9,41
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/m-c	4,90	5,29	5,10	5,51	5,20	5,62
Grupa II – Pozostali odbiorcy	Cena z 1 m3 dostarczonej wody	zł/m3	8,49	9,17	8,66	9,35	8,76	9,46
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/m-c	4,90	5,29	5,10	5,51	5,20	5,62
Grupa III – gmina – woda na cele określone u.z.z.w.	Cena za 1m3 dostarczonej wody	zł/m3	8,54	9,22	8,71	9,41	8,81	9,51
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/m-c	4,90	5,29	5,10	9,30	5,20	5,41

Tabela 2. Wysokość cen za odprowadzane ścieki

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jednostka miary	Taryfa w okresie od 1 do 12 miesiąca	Taryfa w okresie od 1 do 12 miesiąca	Taryfa w okresie od 13 do 24 miesiąca	Taryfa w okresie od 13 do 24 miesiąca	Taryfa w okresie od 25 do 36 miesiąca	Taryfa w okresie od 25 do 36 miesiąca
			Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto
Grup I – Gospodarstwa domowe	Cena za 1m3 odebranych ścieków	zł/m3	28,14	30,39	28,32	30,59	28,39zł	30,66
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/m-c	3,00	3,24	3,10	3,35	3,20	3,46
Grupa II – Pozostali odbiorcy	Cena za 1m3 odebranych ścieków	zł/m3	28,14	30,39	28,32	30,59	28,39zł	30,66
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/m-c	3,00	3,24	3,10	3,35	3,20	3,46

Do cen i stawek wyrażonych w wielkościach netto dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami. Na dzień sporządzenia wniosku stawka podatku wynosi 8%.

V. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020r. poz. 2028) oraz z przepisami wykonawczymi do tej ustawy. W przypadku nieruchomości wyposażonych w wodomierze ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie ich wskazań. W przypadku nieruchomości nie wyposażonych w wodomierze, ilość pobranej wody ustala się na podstawie przeciętnych norm zużycia wody.

W przypadku stwierdzenia niesprawności wodomierza głównego zgodnie z rozporządzeniem z dnia 27.02.2018r. Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, ilość pobranej wody ustalana jest na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy to jest niemożliwe- na podstawie średniego zużycia wody w podobnym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Spółka na wniosek odbiorcy dokonuje sprawdzenia prawidłowości wskazań wodomierza, jednak w przypadku, gdy kontrola nie potwierdzi nieprawidłowości wskazań, odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia.

O ile umowa nie stanowi inaczej opłaty za pobraną wodę i odprowadzane ścieki pobierane są raz na dwa miesiące. Wielokrotnie jednak zdarza się, że odbiorcy dokonują samodzielnych opłat raz w miesiącu.

VI. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz. 328, 1566 i 2180) oraz „Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na obszarze gminy Sulików, Spółka „Suplaz” zapewnia zdolność posiadanych urządzeń do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i odpowiedniej jakości w sposób ciągły i niezawodny. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Międzygminna Spółka Wodno-Kanalizacyjna „Suplaz” zaopatruje gospodarstwa domowe w budynkach

mieszkalnych jednorodzinnych i wielorodzinnych, jednostki budżetowe i użyteczności publicznej, podmioty gospodarcze oraz dostarcza wodę na potrzeby jednostki straży pożarnej. W przypadku braku dostępu do usług wodno-kanalizacyjnych Spółka informuje odbiorców o zaistniałej sytuacji i przewidywanym czasie braku dostępu do usług poprzez zamieszczenie informacji na stronie internetowej Spółki, informacji do Sołtysów i Wójtów, miejscowości, których sytuacja dotyczy.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

1. Określone w taryfie ceny i stawki opłat są rozliczane i stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawnych oraz standardów zawartych w „Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na obszarze gminy Platerówka”. Spółka realizuje wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi określone w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 29 marca 2007 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2007r., Nr 61, poz. 417 ze zm.).

Spółka udziela odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących: prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług, występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych. Dla odbiorców usług został udostępniony numer telefonu alarmowego.

Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi. Reklamacje wnoszone są na piśmie. Spółka powiadamia Odbiorcę o sposobie załatwienia reklamacji w terminie do 14 dni od daty jej wpływu.

W siedzibie przedsiębiorstwa są udostępnione wszystkim zainteresowanym: aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Platerówka taryfy, tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”, obowiązujący na terenie Gminy Platerówka, wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody, aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody Spółka informuje Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty (rozplakatowanie lub ogłoszenie w lokalnych mediach), co najmniej na 3 dni przed ich planowanym terminem. Spółka informuje Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

W razie przerwy w dostawie wody, przekraczającej 12 godzin Spółka „Suplaz” zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje Odbiorców o jego lokalizacji.

Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Wstrzymanie lub ograniczenie w dostawie wody może nastąpić również w przypadku: braku wody na ujęciu, wydania decyzji organu inspekcji Sanitarnej o wstrzymaniu dostawy wody, potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych, zanieczyszczenia wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia

Wstrzymanie lub ograniczenie świadczenia usług nie zwalnia Spółki z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla Odbiorców.

Prezes Zarządu
„SUPLAZ” sp. z o.o.
Mariola Podanowska